

Etude de cas : Transport de passagers avec la Radio LTE ICOM

Solution professionnelle de communication pour le transport de passagers



Mai 2022 : Témoignage ALCIS Groupe

## ALCIS Groupe spécialiste du transport de passagers

Créée en 1988, l'entreprise familiale de transport public de voyageurs ALCIS compte aujourd'hui plus de 1200 véhicules et autant d'employés.



Basé dans la région Toulousaine en Haute-Garonne (31), ALCIS Groupe couvre sur le régulier une grande partie de l'Occitanie et bien au-delà : *lignes urbaines, inter-urbaines et scolaires, transport à la demande, grandes lignes de tourisme France et Europe avec notamment les lignes Blablacar (ligne Toulouse – San-Sebastian...), etc.*

Avec plusieurs milliers de passagers chaque jour, ALCIS Groupe a besoin d'une **communication fiable pour coordonner le transport de passagers** et garantir la **sécurité des usagers et de son personnel**.

## Transport de passagers & problématiques de communication

Youcef Aliche, directeur de production ALCIS Groupe, explique les contraintes du système en place pour les communications des professionnels du transport de passagers avant l'acquisition des radios LTE :

« Nous étions équipés d'un système de radio classique avec antenne relais qui présentait l'inconvénient d'une **mauvaise couverture** et des **problèmes de qualité de son**. Ce système impliquait une **installation lourde** à savoir des modifications sur la carrosserie pour installer l'antenne et le matériel. »

Parmi les limites de l'ancien système lors des échanges entre les conducteurs, les agents et les responsables du transport de voyageurs, ALCIS Groupe identifiait :

- 1°- La **couverture réseau** indisponible sur certaines portions des lignes desservies
- 2°- Le **manque de réactivité et de coordination** entre agents et régulation
- 3°- La **réception perturbée** par les bruits ambiants des voyageurs, du trafic routier...
- 4°- Les **fonctions d'alerte limitées** pour la **mise en sécurité** du personnel
- 5°- La **lourdeur et le coût du système** (redevances, maintenance, installation d'antennes...)

Pour ces raisons, ALCIS Groupe a choisi le nouveau système de communication Radio LTE ICOM pour ses agents et responsables du transport de passagers.



**Youcef ALICHE**

Directeur de production  
ALCIS Groupe



## Pourquoi avoir choisi la Radio LTE ICOM ?

Comme ALCIS Groupe, découvrez les bénéfices de la Radio LTE pour le transport de passagers et son efficacité pour « réguler la prise en charge des clients et intervenir très rapidement en cas de besoin ou d'aléas sur le service ».



### ✓ Une couverture sur toutes les lignes France - Europe desservies !

La spécificité de la solution LTE ICOM est d'offrir aux conducteurs des **communications avec une continuité de service inégalée** sur leurs itinéraires en France et en Europe.

Cette couverture étendue est rendue possible par l'utilisation des **réseaux privés de plusieurs grands opérateurs mobiles** :

*« Le fait que le **système soit multi opérateur...** est très important. Nous sommes très satisfaits de l'efficacité de la Radio LTE ICOM, quelle que soit la distance ou le relief. »*

### ✓ Des communications claires même dans des bus bruyants

Le transport de passagers est souvent réalisé dans un environnement bruyant. Les discussions des voyageurs, la musique ou les messages audios diffusés dans les bus et le bruit d'un trafic dense, affectent la qualité des communications.

Avec le mobile ou le portatif radio LTE, la **qualité audio** permet « des communications vraiment claires et nettes » comme avec un téléphone portable.

### ✓ Un lien permanent Conducteurs / Régulateurs

Denis Charreau est conducteur-receveur chez ALCIS Groupe sur la ligne 118, secteur Colomiers (31). Pour son service de transport à la demande, la radio LTE ICOM est un outil essentiel pour un **lien constant avec le centre de régulation et les autres véhicules** sur les 4 communes qu'il dessert :

*« C'est un système très adapté à l'exploitation des transports de passagers où il est nécessaire d'avoir une communication quasiment instantanée entre les postes de régulation et les conducteurs sur le terrain. »*

La Radio LTE permet notamment au conducteur d'annoncer sa prise de service ou de **déclarer un retard** lié à « un incident de la circulation, une déviation ou des travaux ». Ainsi, il peut **solliciter l'aide d'un conducteur** sur son secteur de manière à faciliter l'acheminement des passagers vers la gare.

Chez ALCIS Group, les radios ICOM LTE sont particulièrement intéressantes pour le **transport à la demande** qui requiert une « **communication en permanence** » :

Régulateur : « J'ai une réclamation de la centrale de réservation de Mme R. qui attend à Peyrelong. Peux-tu me dire où le bus en est ? »

Conducteur : « En effet, Sylvie a un retard de 5 minutes pour récupérer le Peyrelong »

Régulateur : « Bien reçu. Merci. »



**Denis CHARREAU**

Conducteur-receveur  
ALCIS Groupe



✓ **Un outil de communication et de sécurité en un seul équipement**

Avec le portatif ou le mobile installé dans les bus, le personnel de transport de passagers dispose de **fonctions de sécurité** rassurantes notamment lors des « *services de nuit* » que sont **l'appel de groupe** et le **bouton d'appel d'urgence** « *qui permet en cas d'accident ou d'agression, d'un simple appui, de lancer un appel silencieux sans que l'agresseur éventuel le sache* ».

Le système de communication Radio LTE ICOM permet également une contribution de tous les employés à la sécurité de chacun :

« **L'appel général** permet, en cas de nécessité, d'appeler toutes les personnes sur écoute radio. En quelques secondes, elles peuvent venir à notre secours ou éventuellement appeler gendarmerie, police ou pompiers ».

✓ **Une solution rapide et économique à mettre en place !**

ALCIS Groupe a été séduit par la facilité de mise en service sans aucun déploiement d'infrastructure ni installation complexe : « *La mise en place du système ICOM est allée très vite... sur des véhicules pour commencer puis sur des postes fixes* ».

Parce que les radios LTE sont livrées déjà programmées, « *c'est notre technicien qui a déployé très simplement les radios sur les véhicules. Les branchements ne sont pas plus compliqués que pour l'installation d'un autoradio. L'antenne qui présentait un inconvénient sur le système précédent a été remplacée par une antenne apposée sur le pare-brise.* »

D'un point de vue tarifaire, ce moyen de communication pour le transport de passagers est économique et permet de **maitriser son budget** car :

« *On paye un forfait une fois par mois et au-delà de ce forfait on ne paye plus rien d'autre. Et nous n'avons aucune redevance, aucun frais de structure, ni aucun frais de gestion. Tout est inclus, sans surprise !* »

Le système LTE ICOM présente « *les deux principales qualités que nous attendons : la **couverture** et la **qualité de la communication**. Il nous donne beaucoup de satisfaction. Nous avons d'ailleurs décidé de l'étendre à la totalité de nos nouveaux marchés que ce soit sur une exploitation urbaine ou interurbaine, voire tourisme. C'est à dire pour les véhicules qui partent à l'international* » conclut le directeur de production.

Retrouvez notre interview vidéo sur [www.radioLTE.fr](http://www.radioLTE.fr) rubrique « Témoignages clients » et sur la chaîne [YouTube ICOM France](https://www.youtube.com/channel/UC...) !



**Icom France s.a.s.**

Zac de la Plaine - 1, Rue Brindejonn des Moulinais

BP 45804 - 31505 TOULOUSE CEDEX 5 - Tél : +33 (0)5 61 36 03 03 - Fax : +33 (0)5 61 36 03 00

E-mail : [radioLTE@icomfrance.fr](mailto:radioLTE@icomfrance.fr) - Web ICOM : <http://www.radioLTE.fr> et <http://www.icom-france.com>