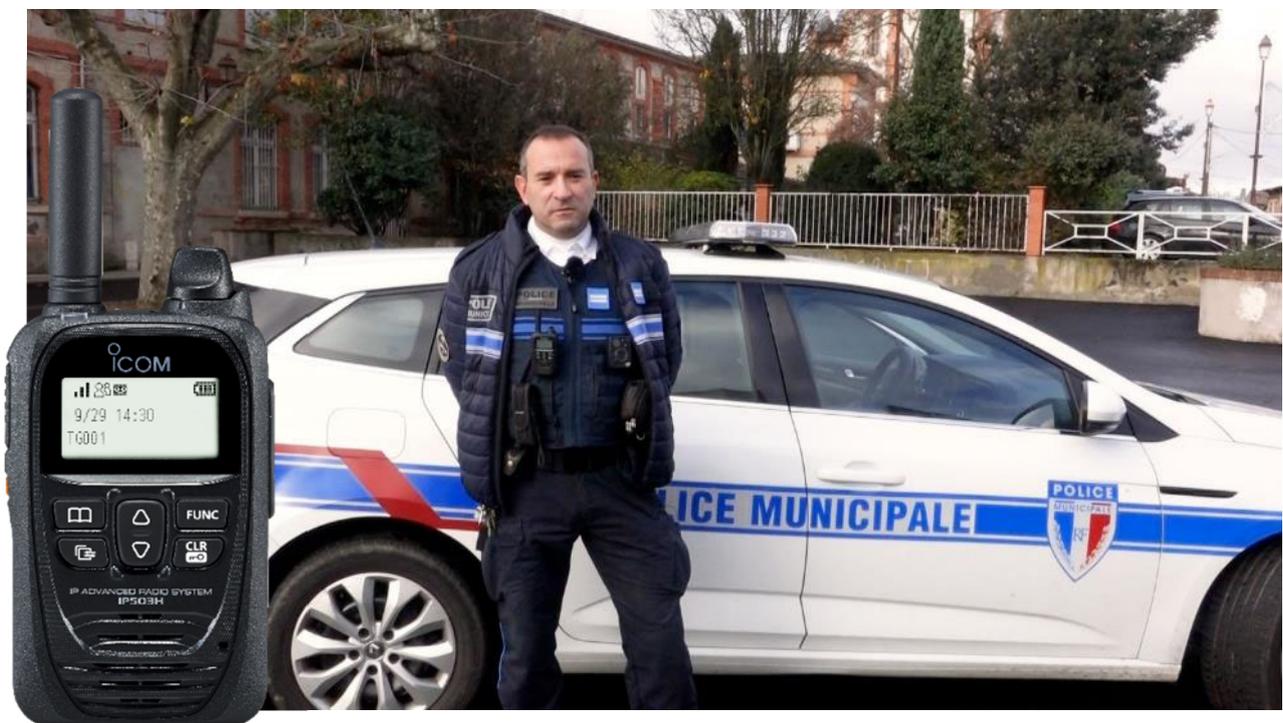


Etude de cas : Radio LTE ICOM pour les Polices Municipales

Solution professionnelle de communication des Polices Municipales



Février 2021 : Interview Polices Municipales de Saint-Lys et Fontenilles (31)



## Polices Municipales de Haute-Garonne équipées de la Radio LTE !

En périphérie de Toulouse, la Police Municipale de Saint-Lys (31), ville de 10 mille habitants, est en étroite collaboration avec les communes voisines de Fontenilles et Fonsorbes mais également Toulouse.

Pour la communication entre les agents (brigadiers, ASVP...), ces Polices Municipales ont fait le choix du système LTE ICOM.

## Radios LTE ICOM : Un nouveau dispositif de communication pour les Polices Municipales

Frédéric Vergé, chef de service de la Police Municipale de Saint-Lys, explique les raisons qui l'ont poussé à adopter le nouveau dispositif de communication LTE ICOM :

*« Notre ancien système, qui était composé de radios classiques avec relais, ne nous permettait pas de travailler en sécurité sur l'ensemble du territoire ».*

La Police Municipale de Saint-Lys identifiait des limites à son système de communication avec notamment des conséquences sur la qualité des interventions :

- **Communications limitées en distance** en raison de la physionomie des lieux, avec une commune étendue et vallonnée
- **Manque de réactivité dans la coopération** entre les agents des Polices Municipales
- **Qualité audio inégale** avec des coupures intermittentes
- **Lourdeur du déploiement et des programmations**

L'aspect budgétaire était également au cœur de leurs préoccupations :

*« Avant de choisir les radios ICOM LTE que nous utilisons aujourd'hui, nous avons étudié le fait de rénover notre ancien parc radio. Après analyse, le coup était nettement plus important que ce que nous proposait ICOM pour utiliser et déployer son réseau radio LTE ».*

Les Policiers Municipaux partagent leur expérience et expliquent les bénéfices pour l'organisation du quotidien et la sécurité des agents en intervention, qu'offre le nouveau système de communication LTE ICOM.



**Frédéric Vergé**

Chef de service Police Municipale  
de Saint-Lys





**Mathieu Willemot**

Chef de service Police Municipale  
de Fontenilles

## Pourquoi avoir choisi la solution LTE ICOM ?

Avec pas moins de 25 mille habitants sur les communes de Saint-Lys, Fontenilles et Fonsorbes, les Polices Municipales ont besoin d'une communication performante et fiable. Il en va du bon déroulement des missions et de la sécurité des agents !

### ✓ Un déploiement rapide sans relais radio

Le chef de service de la Police de Fontenilles Mathieu WILLEMOT, retient la facilité avec laquelle le déploiement de la Radio LTE ICOM a eu lieu avec notamment « *une mise en service rapide... et une installation simple* ».

La solution fonctionnant sur les **réseaux LTE (4G) / 3G des différents opérateurs mobiles**, il n'a pas été nécessaire d'installer de relais radios :

*« La mise en service du matériel, n'est pas soumise à des points relais »*

La mise en place du matériel a également été très simple. Sur ce point, le brigadier précise que les terminaux sont **programmés à distance** :

*« Les fonctionnalités que nous procure le terminal sont programmables directement à distance... sans besoin de faire de manipulation spécifique sur l'appareil ou de rapatrier le matériel au poste ».*



### ✓ Une solution économique

Les Policiers Municipaux indiquent également que le système LTE ICOM est très avantageux sur le plan tarifaire : « *Nous avons opté pour cette solution ...moins onéreuse que les autres systèmes et en plus beaucoup plus performante* ».

En effet, le coût de la solution LTE ICOM est transparent :

- **Aucune redevance** : « *pas besoin de payer une fréquence tous les ans* »
- Un tarif du matériel attractif ; « *cela nous permet d'avoir un bon nombre de radios pour un budget adapté* »
- Un fonctionnement avec un **simple abonnement type téléphone** : « *on paye également un abonnement pour nos téléphones portables donc on s'est dit pourquoi pas payer un abonnement pour nos radios* ».



### ✓ Une couverture sans limites sur le territoire

La spécificité de la solution LTE ICOM est sa **couverture nationale** !

*« Joignable sur l'ensemble du territoire d'opération ».*

La solution LTE ICOM fonctionnant sur **réseau privé multi-opérateurs**, elle permet aux agents de police municipale de bénéficier d'une **continuité de service** sur tous leurs déplacements. Sur ce point, les utilisateurs bénéficient d'un lien permanent où qu'ils soient :



« Avec ce système nous n'avons plus de problèmes de limites de couverture. On n'est pas limité en termes de distance pour rentrer en contact avec les collègues ».

En cas d'urgence, chaque utilisateur apprécie de pouvoir être informé quasi immédiatement de la situation grâce à l'instantanéité des échanges Push-To-Talk (PTT) :

« Il m'arrive également en tant que chef de poste d'être à l'écoute depuis mon domicile situé à plus de 20 kilomètres de mon lieu de travail. Je peux ainsi communiquer avec mes agents en cas de problème important à tout moment ».

### ✓ Un lien permanent entre les agents de la Police municipale

Le système LTE ICOM est très apprécié par les policiers municipaux pour **coordonner les interventions du quotidien** et être davantage réactif :

« On utilise les radios LTE ICOM dès la première heure de service et jusqu'à la dernière minute. L'utilisation au quotidien nous permet d'agir plus rapidement ».

Sur le terrain, la Police Municipale utilise la solution LTE et notamment l'**appel de groupe ou l'appel prioritaire** pour résoudre les différentes situations auxquelles elle est confrontée : gestion de la circulation routière, sécurité des riverains, interventions urgentes, etc.

« Fontenilles de Saint-Lys. Oui on t'écoute ! Rendez-vous entre les ronds-points de Saint-Lys et Fontenilles pour faire une intervention police route. Bien reçu, on y sera dans 3 mn. »

Avec la radio LTE, les agents de Police Municipale se sentent davantage en **sécurité**. Ils peuvent mener leurs missions plus facilement et plus sereinement, notamment grâce à la fonction **appel d'urgence**.

« Concernant le dispositif, nous le recommandons à tous les collègues. Pour nous c'est un confort de travail, c'est indéniable. On se sent en sécurité, on se sent moins seul, on sait que rapidement on peut solliciter du monde ».

### ✓ Une interopérabilité avec la gendarmerie

Un autre avantage de la Radio LTE ICOM est de **créer un réseau commun** avec d'autres polices municipales et avec la gendarmerie à qui un équipement similaire a été mis à disposition :

« Après avoir fait le choix des radios LTE ICOM, d'autres communes à qui nous avons présenté le dispositif ont suivi le pas pour leurs Polices Municipales. Cela nous a permis également de mettre en place l'interopérabilité avec la gendarmerie ».

Un réseau commun permet de « *demandeur main forte* » aux Polices Municipales des alentours et « *se retrouver lorsqu'on est en difficulté rapidement avec un effectif conséquent sur un événement particulier* » :



« Les communes aux alentours qui sont équipées comme nous, peuvent rentrer en relation rapidement avec nous. Il est arrivé dernièrement que la gendarmerie nous demande en renfort sur une intervention ou encore L'OPI ».

### ✓ De nombreuses fonctionnalités très simples d'utilisation

Les Policiers Municipaux apprécient la qualité audio des échanges avec un son « *nettement plus audible qu'avec des radios classiques* ». Concernant les fonctionnalités d'appel du système LTE ICOM, il est précisé : « *Nous avons plein de possibilités, d'options d'enregistrements si on rate des communications, et également plusieurs possibilités de conférences ou d'appels individuels* ».

Devenus adepte de leur terminal LTE, les utilisateurs confient « *recommander ce matériel de par son utilisation, sa fiabilité, sa robustesse, sa praticité au quotidien. Les postes radio sont légers, étanches... Leur autonomie nous permet de tenir une journée de patrouille sans aucun problème* ».

### ✓ Un système évolutif avec géolocalisation : logiciel « LTE Tracking »

« Ces radios sont évolutives et c'est pour cette raison que nous avons choisi ce système ».

Parmi les évolutions proposées par ICOM, on peut citer le **logiciel de suivi de flotte « LTE Tracking »**. Il permet de « *géolocaliser les utilisateurs et d'intervenir avec beaucoup d'efficacité* ». En cas de besoin de renfort, une localisation rapide et précise d'un agent est primordiale : « *Dernièrement nous avons mis en place ce système de géolocalisation avec les autres communes pour voir en temps réel où se trouvent les collègues en difficulté* ».



Retrouvez notre interview vidéo sur [www.radioLTE.fr](http://www.radioLTE.fr) rubrique « Témoignages clients » et sur la chaîne [YouTube ICOM France](https://www.youtube.com/channel/UC...) !



#### Icom France s.a.s.

Zac de la Plaine - 1, Rue Brindejont des Moulinais  
BP 45804 - 31505 TOULOUSE CEDEX 5 - Tél : +33 (0)5 61 36 03 03 - Fax : +33 (0)5 61 36 03 00  
E-mail : [radioLTE@icomfrance.fr](mailto:radioLTE@icomfrance.fr) - Web ICOM : <http://www.radiolte.fr/> et <http://www.icom-france.com>