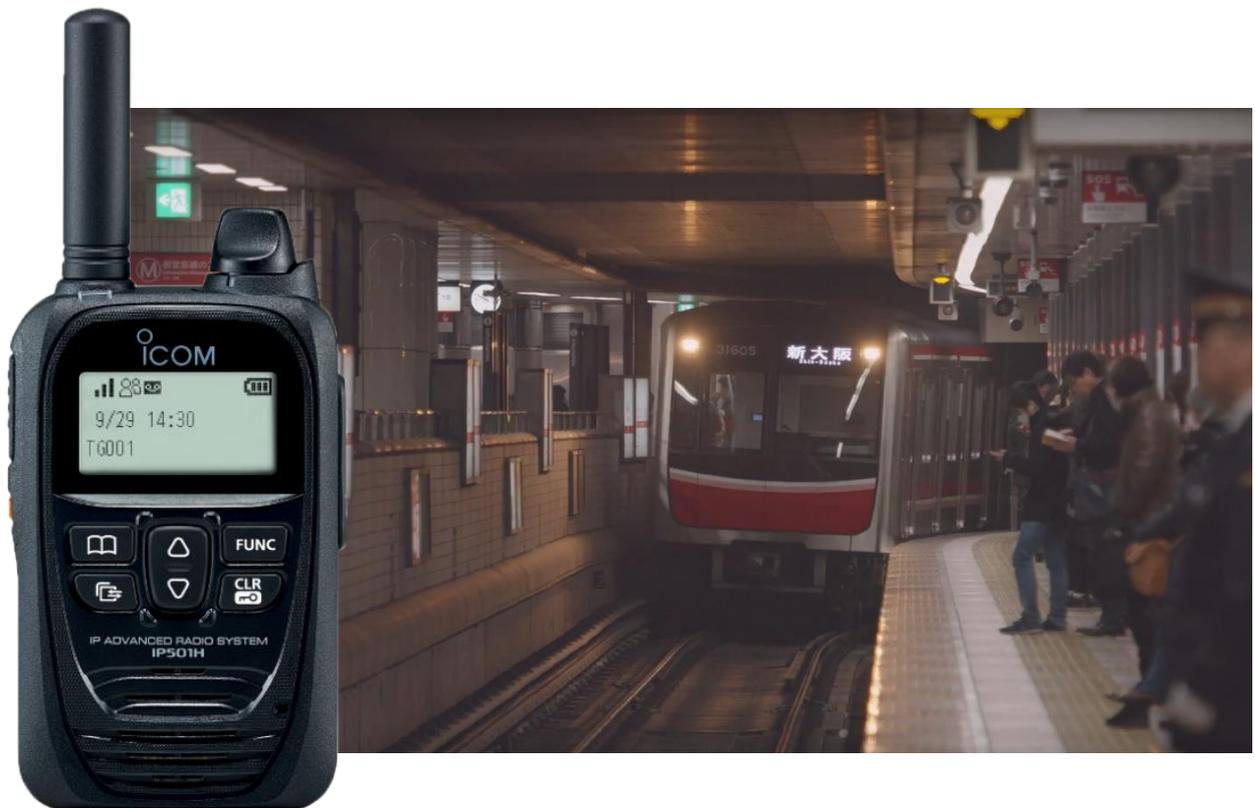


Etude de cas : Solution Radio LTE ICOM – Métro d'Osaka

Solution de communication pour les professionnels du transport public



Interview du personnel du métro d'Osaka (Japon), utilisateur des portatifs Radio LTE ICOM



Le métro d'Osaka : un réseau dense hautement organisé !

Le métro d'Osaka est un réseau de transport en commun construit en 1933 qui dessert la municipalité d'Osaka et sa proche banlieue. Privatisé depuis avril 2018, il est connu sous l'appellation commerciale « Osaka Metro ».

Le département des affaires ferroviaires « Osaka Metro » souligne la densité de ce réseau : « *Le métro d'Osaka est composé de 133 stations et 9 voies de chemin de fer pour un total de 137,8 km. En moyenne, 2,5 millions de personnes l'utilisent quotidiennement* ».

Avec un réseau complexe et souterrain composé de lignes majoritairement enterrées sous les grandes artères de la ville, un **moyen de communication performant est indispensable pour garantir la sécurité des passagers et la fluidité du trafic.**



Département des affaires ferroviaires



Une refonte du système de communication global indispensable !

« Osaka Metro » a fait le choix de s'équiper de la solution Radio LTE ICOM pour pallier à plusieurs inconvénients avec son ancien système de communication :

- **Amélioration de la couverture radio** : « *Pour des endroits dégagés, telles que les plateformes, les équipements donnaient satisfaction, mais pour les emplacements plus sensibles dans les sous-sols typiques de notre infrastructure, nous rencontrons de nombreuses difficultés de communication entre les différents niveaux* ».



- **Optimisation des communications** : avec le précédent système, les échanges n'étaient pas instantanés. Les agents devaient attendre la fin d'une conversation en cours pour parler. La diffusion des informations pouvait prendre du temps.

- **Rationalisation des coûts** : chacune des radios de l'ancien système de communication nécessitait le paiement d'une licence, le renouvellement et l'entretien du parc des équipements représentaient un investissement annuel conséquent !

Les raisons du choix de « Osaka Metro » pour la solution Radio LTE ICOM :

Pour la protection des passagers et l'optimisation des communications globales sur les quais et dans les rames, « Osaka Metro » a choisi de déployer la solution de communication Radio LTE ICOM sur l'ensemble de ses 133 stations avec « *un total de 552 terminaux LTE déployés* » sur l'ensemble du réseau.

Les portatifs LTE ICOM garantissent la sécurité des employés et facilitent leurs missions sur de nombreux points grâce aux fonctions avancées de sécurité ; bouton d'alarme et protection du travailleur isolé notamment.



✓ Une couverture étendue dans les zones les plus critiques !

Par comparaison avec l'ancien système utilisé, la solution Radio LTE est l'assurance d'une couverture performante pour tous les agents du réseau où qu'ils soient. Des communications étendues sont désormais possibles grâce à l'utilisation des réseaux LTE (4G) et 3G des différents opérateurs mobiles :

« S'appuyant sur les réseaux cellulaires, cette solution permet d'étendre de manière quasiment illimitée les zones de couverture même dans les stations en sous-sol. »

✓ Une réactivité optimale des équipes !

Avec la Radio LTE ICOM, le département des affaires ferroviaires de « Osaka Metro » bénéficie désormais de la rapidité des échanges et de l'interaction entre les agents grâce notamment au mode « **full-duplex** », aux **appels simultanés** et aux fonctions **appel de groupe** et **appel prioritaire** avec interruption des communications en cours en cas d'urgence :

« Avec la Radio LTE on peut simultanément établir plusieurs communications indépendantes et partager les informations avec de nombreux utilisateurs en même temps. Cela évite des erreurs humaines ou la diffusion d'informations erronées. »

Une employée de la station de métro de Namba, l'une des plus grandes stations de tout le métro d'Osaka, nous livre son appréciation de la Radio LTE :



Employée de la gare de Namba
(réseau « Osaka Metro »)

« Le portatif LTE ICOM est très simple d'utilisation, comme un téléphone.
Lorsque je suis en train de renseigner un passager, je peux ensuite participer à une communication sans l'interrompre ».



✓ Une qualité audio remarquable adaptée aux milieux bruyants

Le personnel apprécie la solution Radio LTE notamment pour la très bonne qualité audio des communications, même dans les espaces en sous-sol :

« Une simple pression sur le bouton PTT permet d'établir une communication avec une qualité audio exceptionnelle ».

✓ Une amélioration de la qualité du service client

Un responsable du métro de Namba nous rappelle la devise de « Osaka Metro » :
« fournir un service rapide, sécurisé et courtois ».

Des valeurs assurées grâce aux nombreux avantages de la Radio LTE :

« Avec le portatif LTE je reste en permanence connectée avec mes coéquipiers, même lorsque je suis en train de porter assistance à un passager. Nous gagnons en réactivité, ce qui nous aide à améliorer la satisfaction de nos clients ».

✓ Un déploiement de la Radio LTE en constante évolution

Pleinement satisfait par les nombreux atouts de la Radio LTE ICOM, le département des affaires ferroviaires de « Osaka Metro » nous confie sa décision d'étendre l'utilisation de la solution à l'ensemble du personnel :

« Maintenant que nous avons fini le déploiement des radios LTE ICOM dans notre département, nous envisageons de les mettre en place dans d'autres divisions.

Par exemple, utiliser cette nouvelle solution pour les communications entre les conducteurs et l'opérateur ou entre le centre de contrôle et les équipes sur le terrain. Les radios pourront être utilisées comme un outil de communication au sein de l'équipe en charge des inspections ».



Retrouvez notre interview vidéo sur le site www.radiolte.fr rubrique « Témoignages clients »
et sur la page YouTube ICOM France !



Icom France s.a.s.

Zac de la Plaine - 1, Rue Brindejunc des Moulinais

BP 45804 - 31505 TOULOUSE CEDEX 5 - Tél : +33 (0)5 61 36 03 03 - Fax : +33 (0)5 61 36 03 00

E-mail : radiolte@icomfrance.fr - Web ICOM : <http://www.radiolte.fr> et <http://www.icom-france.com>